

# Hurra, eine Kundenanfrage

Heutzutage kontaktieren nur wenige Reiselustige Betreiber von Webseiten. Vielmehr sucht eine Mehrheit im Internet weiter, statt uns zu kontaktieren. Mit konkreten Anfragen motivieren wir unsere Branchenvertreter von Ländern, mehr für den Tourismus zu tun.

## Anfrage

*Wir stehen noch ganz am Anfang der Planung, wollten schon länger nach Eritrea, aber 2024 möchten wir das endlich tun. Wir (mein Reisepartner und ich) sind schon durch viele «Nicht-Mainstream-Reisegebiete» gereist, sind auch mit dem Wohnmobil fast 2 Mal um die Welt gefahren. Ich sage das, um Ihnen eine Vorstellung von uns zu geben, also wir sind sicher nicht überrascht, wenn die Gegebenheiten etwas 'schwieriger' werden.*

*Als Dauer der Reise stellen wir uns 3 Wochen vor.*

*Wann, das hängt auch etwas davon ab, was die beste Zeit für Tauchgänge in Dahlak ist. Paul, mein Reisepartner ist Tauchlehrer mit allen erdenklichen Zertifikaten, ich habe Open Water, Nachttauchen und sicher auch noch was anderes. Wir haben meist ein Boot gemietet und sind dann privat tauchen gegangen. Wie das in Eritrea läuft, weiss ich nicht.*

## Folgende Fragen zum konkreten Anliegen sind offen

- Wie sieht es aus mit der Automiete in Asmara?
- Braucht es spezielle Genehmigungen?
- Können alle Regionen in Eritrea bereist werden?
- Welche Hotels, welche Tauchlehrer sind vorzufinden?
- Ideen für Reiseprogramme?

# Eine Antwort

Frage mit Automiete wurde nicht beantwortet, dennoch sollten wir auch konkreter werden

*Danke, dass Sie uns kontaktiert haben! Ein kurzer Überblick über die von Ihnen angesprochenen Probleme:*

*Wir bieten alle Arten von Reisen und Touren nach Eritrea an, abhängig von den genauen Interessen des Kunden (z. B. Besichtigungen, Natur, Kultur, Archäologie, Tauchexpedition, Kameltrekking und mehr), Zeit und Budget.*

*Für Ausflüge außerhalb von Asmara benötigen Sie derzeit eine Reisegenehmigung, je nachdem, welche Orte Sie besichtigen möchten.*

*Damit wir Ihnen ein Reisepaket zusammenstellen können, geben Sie bitte die Orte an, die Sie besuchen möchten, wie oben beschrieben, unter Berücksichtigung Ihrer Interessen, Ihres Budgets und Ihrer Dauer.*

*Für Tauchgänge auf den Inseln benötigen alle Kunden ein PADI-Zertifikat. Da auf den Dahlak-Inseln derzeit keine aktiven Hotels betrieben werden, werden die Besucher während ihres Aufenthalts auf den Dahlak-Inseln weiterhin in Zelten campen. Für diejenigen, die mit uns reisen, stellt unser Unternehmen Campingzelte, Matratzen, saubere Bettwäsche und Kissen zur Verfügung.*

*Damit wir konkret werden können, bitten wir Sie, Ihre Wünsche präzise und ausführlich zu formulieren.*